



Oberbürgermeister der Stadt Mannheim  
Herrn Dr. Peter Kurz  
Rathaus E 5  
68159 Mannheim

**Prof. Dr. Achim Weizel**  
Fraktionsvorsitzender

**Holger Schmid**  
stellv. Fraktionsvorsitzender

**Christiane Fuchs**  
Stadträtin

**Christopher Probst**  
Stadtrat

Mannheim, 31. Mai 2022

## **Anfrage zur Sitzung des Gemeinderats am 31.05.2022**

### **Schwierige Online-Terminvereinbarung bei den Bürgerdiensten**

Die Fraktion bittet um kurzfristige Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie erklären sich die langen Wartezeiten auf einen Termin bei den Bürgerdiensten?
2. Wie kommt es, dass eine Terminvereinbarung bei den Bürgerdiensten derzeit nur sehr schwierig bis gar nicht zeitnah möglich ist?
3. Wie kann es möglich gemacht werden, dass Bürgerinnen und Bürger nicht quer durch die Stadt fahren müssen, um bestimmte Erledigungen beim Bürgerdienst zeit- und wohnortnah erledigen zu können?
4. Sieht die Verwaltung eine Möglichkeit, die Terminbuchung so zu verändern, dass das Leitbild der Stadt Mannheim und auch Umweltaspekte stärker berücksichtigt werden?
5. Mit welchen Mitteln und Maßnahmen möchte die Verwaltung diesen Missstand beseitigen?
6. In welchem Zeitraum soll dies erfolgen?

#### **Begründung:**

Aus der Bevölkerung wurde die Fraktion darauf aufmerksam gemacht, dass eine Terminvereinbarung bei den Bürgerdiensten derzeit nur sehr schwierig bis gar nicht zeitnah möglich ist.

Wir haben dies dann anhand der Homepage der Stadt Mannheim überprüft und diese Aussagen mehr oder weniger bestätigt bekommen.

Bei manchen Dienstleistungen wurde ein frühestmöglicher Termin 1 Woche später angeboten, bei sehr vielen Anfragen aber erst Termine Mitte/Ende Juni. Früher sind für diese Anträge oder Erledigungen keine Termine –egal in welchem Bürgerdienst- zu bekommen bzw. zu vereinbaren. Am 18.05.2022 waren z.B. bestimmte Termine sogar erst ab 09. Juni möglich.

Diese langen Wartezeiten sind für uns als Fraktion Freie Wähler / Mannheimer Liste inakzeptabel und bitten deshalb um eine entsprechende Begründung.

Seite 1 von 2



**Prof. Dr. Achim Weizel**  
Fraktionsvorsitzender

**Holger Schmid**  
stellv. Fraktionsvorsitzender

**Christiane Fuchs**  
Stadträtin

**Christopher Probst**  
Stadtrat

In der heutigen Zeit sollte es bei fortschreitender Digitalisierung und Online-Antragstellung möglich sein, innerhalb von 2-3 Tagen einen Termin zu bekommen, um Angelegenheiten persönlich bei den Bürgerdiensten klären zu können oder Unterlagen abzuholen.

Es müsste das Ziel und Bestreben aller Beteiligten sein, den Bürgerinnen und Bürgern von Mannheim einen besseren Service zu bieten. Dies auch mit Blick auf das Leitbild und die Ziele, die sich die Stadt Mannheim selbst gesetzt hat und die bei der vorhandenen Personalausstattung der Bürgerdienste auch umsetzbar sein müsste.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. A. Weizel  
Vorsitzender

H. Schmid  
stellv. Vorsitzender

C. Fuchs  
Stadträtin

C. Probst  
Stadtrat