



Freie Wähler - Mannheimer Liste • E 5 • 68159 Mannheim

Oberbürgermeister der Stadt Mannheim
Herrn Christian Specht
Rathaus E 5
68159 Mannheim

Holger Schmid
Fraktionsvorsitzender

Christiane Fuchs
stellv. Fraktionsvorsitzende

Prof. Dr. Achim Weizel
Stadtrat

Christopher Probst
Stadtrat

Mannheim, 28. November 2023

Antrag zur Sitzung des Gemeinderats am 12. Dezember 2023

Erstellung eines neuen Konzeptes für die Bürgerdienste

Der Gemeinderat möge folgendes beschließen:

1. Die Verwaltung wird beauftragt, ein neues Konzept für die Zusammenarbeit sowie die Zusammenlegung bzw. Neuverteilung einzelner Aufgabengebiete der Bürgerdienste zu erstellen und dem Gemeinderat bis Sommer 2024 vorzulegen.

Begründung:

Beim Bürgerservice in den Stadtteilen besteht nach Meinung der Fraktion erheblicher Verbesserungs- und Änderungsbedarf. Dort ist es schon lange sehr schwierig, zeitnahe Termine zu vereinbaren, ohne durch die ganze Stadt fahren zu müssen. Dazu ein Beispiel aus der Praxis, aktuell von Dienstag, 07.11.2023: Für die Beantragung eines neuen Personalausweises wurde nur auf dem Waldhof ein Termin angeboten mit der Folge, dass z.B. von Seckenheim aus eine Strecke von 2 x 13 km zurückzulegen gewesen wäre. In Friedrichsfeld wurde ein Termin in 3 Wochen angeboten, in Seckenheim kein Termin. Das kann nicht im Sinne der Bürgerinnen und Bürger sein.

Nach Ansicht der ML muss hier mehr Service für Bürger dahingehend geschaffen werden, dass in benachbarten Stadtteilen zumindest kurzfristig Termine angeboten werden. Eine Veränderung der Strukturen, um die Qualität zu erhöhen und den Service zu optimieren ist zwingend erforderlich. Vorstellbar wäre, die eine oder andere Aufgabe zusammenzufassen oder Aufgabenbereiche fest einzelnen Bürgerdiensten zuzuordnen. Nicht jeder muss alles machen. So könnten die Wege für Alle verkürzt und Wartezeiten deutlich verringert werden.

Dafür sollte über eine grundlegende Neuauflistung und Neuverteilung der Zuständigkeits- und Aufgabenbereiche nachgedacht werden. Die Fraktion erwartet von der Verwaltung bis Mitte des Jahres 2024 einen Vorschlag zur Diskussion.

Mit freundlichen Grüßen

H. Schmid
Vorsitzender

C. Fuchs
stellv. Vorsitzende

Prof. Dr. A. Weizel
Stadtrat

C. Probst
Stadtrat